

電光快收平台隱私權政策

全渠運購股份有限公司（以下稱「本公司」）所經營之「電光快收平台」（denkoo.com，以下稱「本平台」）為尊重並保護您的個人隱私權，本隱私權政策將說明本平台如何蒐集、處理、利用及保護您的個人資料。當您註冊、登入或使用本平台之物流與相關服務時，即視為您已閱讀、瞭解並同意本隱私權政策之所有內容。

第一條 適用範圍

本隱私權政策適用於您在註冊、使用本平台服務、進行物流轉單、金流支付及參與相關活動時所涉及的個人資料蒐集、處理與利用。本平台可能包含連結至第三方網站或合作夥伴（如合作物流業者、金流服務商），該第三方網站之隱私權規範不適用於本平台。

第二條 個人資料蒐集之目的與類別

本平台基於提供 B2B 物流轉單、會員管理、帳務處理及客戶服務之目的，可能會蒐集下列個人資料：

- 辨識個人身分資料：如姓名、公司名稱、統一編號、負責人資訊、聯絡人姓名。
- 聯絡方式：如電子郵件（Email）、聯絡電話、通訊或營業地址。
- 交易與財務資料：如付款記錄、銀行帳戶資訊、發票開立資訊、歷史付款使用紀錄。
- 物流與業務資料：如寄件人與收件人之姓名、電話、寄送地址、物流單號及包裹內容摘要。
- 電子化紀錄：如 IP 位址、瀏覽器類型、Cookie、登入時間及平台操作足跡。

第三條 個人資料之利用期間、地區、對象及方式

- 期間：自會員註冊起至本平台提供服務之存續期間，或依相關法令規定（如商業會計法）及契約約定之保存年限。
- 地區：中華民國境內，以及為提供雲端儲存與系統維運所及之伺服器所在地。
- 利用對象：
 - 本公司及受本公司委託處理事務之利害關係人（如系統維運商、客服外包商）。
 - 依法令規定或有權主管機關之命令需提供之司法、行政機關。
 - 合作物流與金流夥伴：為完成物流寄送、退運、銷毀及款項收付，必要時將提供相關資料予本平台合作之物流業者（如日翊文化行銷股份有限公司）及金流／支付機構。
- 方式：以自動化機器或其他非自動化之合於法令規定之方式利用。

第四條 資料之保護與安全

本平台主機均設有防火牆、防毒系統等相關的各項資訊安全設備及必要的安全防護措施，妥善保護您的個人資料。僅有授權人員方能接觸您的個人資料，相關處理人員皆簽有保密義務，若有違反保密義務者將依法律及公司規定追究責任。

第五條 會員之權利行銷與查詢

依據個人資料保護法規定，會員就其個人資料得向本平台行使下列權利：

- 查詢或請求閱覽。
- 請求製給複製本。
- 請求補充或更正。
- 請求停止蒐集、處理或利用。
- 請求刪除。註：若會員請求停止蒐集、處理、利用或請求刪除個人資料，致無法繼續提供本服務或影響帳號正常運作時，本平台有權終止相關會員資格與服務。

第六條 Cookie 之使用

為提供您更優質的個人化服務，本平台會在您的電腦或行動裝置中放置並取用 Cookie。若您不願接受 Cookie 的寫入，您可在您的瀏覽器設定中選擇拒絕 Cookie 的寫入，但可能會導致本平台部分功能無法正常執行。

第七條 隱私權政策之修訂

本平台有權隨時修訂本隱私權政策，修正後的條款將直接公告於電光網站上，不另行個別通知。建議您隨時查閱本平台之最新隱私權規範。若您於修訂後繼續使用本服務，即視為您已同意接受修訂後之內容。

版本日期：2026-10-13。完整版 PDF：下載隱私權政策。