

電光快收（DENKOO）服務條款與線上同意協議

歡迎您使用「電光快收（DENKOO）」（以下簡稱「本平台」）。本服務條款（以下簡稱「本條款」）構成您與本平台營運方之間具有法律約束力之協議。

當您點選「同意」、「註冊」或開始使用本平台提供之任何服務時，即視為您已閱讀、瞭解並同意接受本條款之全部內容。

一、服務內容說明

1. 服務範疇：本平台提供全家店到店物流訂單匯入、重複地址 / 資料比對、線上批次支付運費、托運單批次建立及物流進度查詢等服務。
2. 會員方案：
 - 基礎會員 / 電光會員：按件計費（基礎會員 56 元 / 單、電光會員 55 元 / 單），依每月發件量自動調整。
 - 電光 VIP 會員訂閱費（月繳 / 年繳）：支付訂閱費後享每單 53 元優惠。VIP 訂閱採自動續訂機制，使用者可隨時取消後續自動扣款。VIP 會員訂閱不適用 LINE Pay 支付方式。

二、帳戶安全與真實資料義務

1. 使用者於註冊時須提供真實、正確且完整之個人 / 法人資料（包含姓名、電話、電子郵件及發票開立資訊）。
2. 使用者須妥善保管帳號與密碼。任何經由該帳號發出之操作指令，均視為使用者本人之行為。

三、訂單匯入與個人資料代處理（GDPR / 依個人資料保護法規定）

1. 第三方收件人資料處置：使用者於本平台匯入收件人資料（包括但不限於姓名、手機號碼、全家取件門市）時，使用者保證已取得該收件人之合法同意與授權，允許本平台及物流合作夥伴（全家便利商店等）為完成包裹寄送之目的進行處理與利用。
2. 責任歸屬：若因使用者匯入不實、未經授權或錯誤之收件人資料而衍生任何法律糾紛，應由使用者自行負擔相關法律責任。

四、支付與退款條款

1. 支付方式：本平台支援信用卡、LINE Pay 等第三方支付方式。VIP 會員訂閱費用之特定方案依系統規定不適用 LINE Pay 付款。
2. 退款原則：尚未寄出的已付款訂單，即使已取得托運單，會員皆可自行退單；系統每筆立即退回 1 張電光券，不扣手續費、不退現金，也不退回原支付工具，無需人工審核。電光券可查看餘額並抵扣下一筆訂單；可依付款頁提供的方式加購電光券。包裹已有物流寄出或掃描紀錄後不可退單。

五、包裹寄送規範與規範限制

1. 尺寸與重量：使用者寄送包裹必須符合合作物流廠商（如全家便利商店 S120 及一般店到店）之材積與重量限制。
2. 禁寄物品：嚴禁寄送法令規定之違禁品、易燃易爆品、毒品、活體動物、貴重物品或未經合法報關之商品。若有違反，本平台得終止服務並移送司法機關處理。

六、免責聲明與服務變更

1. 第三方物流延遲：本平台係提供訂單整合與托運單建立服務。包裹之實際配送時程、遺失或破損補償，依合作物流廠商（全家便利商店）之運送條款及理賠標準辦理。
2. 系統維護：本平台因定期維護或不可抗力事件（如天災、電信中斷、網路攻擊）導致服務中斷時，將盡力提前公告，但不承擔衍生之間接損害賠償責任。

七、條款修改與管轄法院

1. 本平台保留隨時修改本條款之權利，修正後之內容將公告於官網。
2. 本條款之解釋與適用，均以中華民國法律為準據法。因本服務所生之爭議，雙方同意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

隱私權保護簡要條款 (Privacy Notice Summary)

- 資料收集：我們僅收集您註冊帳號、建立訂單、付款及處理托運單所需之最小限度個人資料。
- 資料利用：您的個人資料及收件人資料僅用於物流配送、電子發票開立、顧客服務及系統優化。
- 資料第三方提供：除提供予合作物流業者（全家便利商店）及金流服務商外，本平台絕不將您的個人資料出租、出售或洩漏予無關之第三方。

版本日期：2026-10-27。完整版 PDF：[下載服務條款與線上同意協議](#)。

退款客服 Email：denkoo2026@gmail.com。